

INFORMAÇÕES PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Emitir uma Nota Fiscal de remessa para conserto;
- Se o estado de origem for RS utilizar CFOP: 5.915. Para demais estados, utilizar CFOP: 6.915. Não deve ser declarado o imposto de IPI;
- Caso não seja estabelecimento emissor de notas fiscais, solicite orientações via e-mail para: comercial@ims.ind.br;
- Informar o nº de série do (s) equipamento (s) que será enviado (s), remeter a maior quantidade possível de informações referentes o problema detectado, possibilitando assim, agilizar a análise, os testes e a execução do serviço. Este relatório pode agilizar o prazo de devolução do produto.
- É imprescindível que o produto seja encaminhado com uma Nota Fiscal de “remessa para conserto”.
- Após a postagem do material, enviar e-mail para comercial@ims.ind.br informando sobre o envio para nossos profissionais de vendas ou ligue para: **(51) 3382-2300**.

Correios

IMS – Soluções em Energia Ltda.

Caixa Postal: 7325

CEP: 90450-970

CNPJ: 877234740001-40

Inscrição Municipal: 1951-191-03912124

Inscrição Estadual: 096.0667733

E-mail: comercial@ims.ind.br

Transportadora

IMS – Soluções em Energia Ltda.

Av. Bernardino Silveira Pastoriza, 720.

Bairro Sarandi – Porto Alegre, RS – Brasil

CEP: 91160-310

CNPJ: 877234740001-40

Inscrição Municipal: 1951-191-03912124

Inscrição Estadual: 096.0667733

E-mail: comercial@ims.ind.br

Descrição do (s) problema (s) constatado (s):

| Nome | Telefone | E-mail |
|----------|----------|---------------------|
| | | |
| Nº Série | Modelo | Problema Constatado |
| | | |
| | | |
| | | |

IMPORTANTE:

- Enviar o equipamento completo com **todos os seus acessórios** (sensores, cabos, conectores, garras e etc).
- Os equipamentos enviados para a assistência técnica IMS podem ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deve previamente providenciar a cópia de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo a IMS nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configuração.
- O transporte (envio e retorno) é de inteira responsabilidade do cliente.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

Todos os produtos de fabricação IMS têm garantia contra defeitos e vícios de fabricação até 12 (doze) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal de faturamento. A garantia dos produtos é considerada “Posto Fábrica”, ou seja, verificada a existência de problemas, o CLIENTE deverá formalmente comunicar o fato a IMS e deverá enviar o equipamento defeituoso até nossa sede em Porto Alegre, RS com frete e seguros pago pelo emitente. As despesas de frete e seguro no reenvio do equipamento, reparado ou não, correrão por conta do CLIENTE. A garantia dos produtos cessa automaticamente caso: Sejam verificados sinais de violação, alterações mecânicas e/ou elétricas introduzidas nos equipamentos por pessoal não autorizado pela IMS. Sejam verificados que os danos foram provocados pelo uso inadequado dos equipamentos, transporte e/ou armazenamento incorreto, furto ou sinistro provocado por agente externo como: curtos circuitos, descargas atmosféricas, inundações, incêndios, quedas, etc.

2. CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO

Todos os equipamentos fabricados pela IMS são calibrados em equipamento com padrão rastreado pelo INMETRO. Necessitando do certificado de calibração, o mesmo deve ser solicitado formalmente pelo cliente quando da colocação do pedido de compra podendo incorrer em custos adicionais para emissão dos mesmos.