

Informações de envio

Versão: 3.0

Siga as instruções para envio dos produtos para a Assistência Técnica:

Emitir uma Nota Fiscal de remessa para conserto; Se o estado de origem for RS utilizar CFOP: 5.915. Para demais estados, utilizar CFOP: 6.915. Não deve ser declarado o imposto de IPI.

- Informar o nº de série do(s) equipamento(s) que será enviado(s), remeter a maior quantidade possível de informações referentes à ocorrência detectada, possibilitando assim, agilizar a análise, os testes e a execução do serviço. Este relatório pode agilizar o prazo de devolução do produto.
- É imprescindível que o produto seja encaminhado com uma Nota Fiscal de "remessa para conserto".
- É necessário agendamento de envio. Para agendar, entre em contato com o seu vendedor por e-mail ou ligue para: **(51) 3382-2300**.

Correios

IMS – Soluções em Energia Ltda.

Caixa Postal: 7325

CEP: 90450-970

CNPJ: 8772347400001-40

IM: 1951-191-03912124

IE: 096.0667733

E-mail: assistencia@ims.ind.br

Transportadora

IMS – Soluções em Energia Ltda.

Av. Bernardino Silveira Pastoriza, 720.

Bairro Sarandi – Porto Alegre, RS – Brasil

CEP: 91160-310

CNPJ: 8772347400001-40

IM: 1951-191-03912124

IE: 096.0667733

E-mail: assistencia@ims.ind.br

Para agilizar o processo é muito importante que nos seja fornecido detalhes do problema constatado anexado aos equipamentos.

O relatório simples necessita dos seguintes dados:

Nome	Telefone	E-mail
Nº Série	Modelo	Problema Constatado

IMPORTANTE:

- Enviar o equipamento completo com todos os seus acessórios (sensores, cabos, conectores, garras e etc).
- Os equipamentos enviados para a assistência técnica IMS podem ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deve previamente providenciar a cópia de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo a IMS nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configuração.
- O transporte (envio e retorno) é de inteira responsabilidade do cliente.